

# Cookie Policy

## 1. Het gebruik van cookies

flowrise.io maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, mobiele telefoon, smartwatch of tablet wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet zijn zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

## 2. Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist. Dit doen wij door middel van een zogenaamde cookiebanner.

## 3. Type cookies en hun doelstellingen

Wij gebruiken de volgende type cookies:

- Noodzakelijke cookies: hiermee kunnen we de website beter laten functioneren en is die gebruiksvriendelijker voor de bezoeker. Bijvoorbeeld: we slaan je inloggegevens op, wat je in je winkelmandje hebt gestopt, je taalkeuze...
- Technische cookies: hiermee zorgen we ervoor dat we jou kunnen onderscheiden tussen de robots. Veelal voor het versturen van formulieren om spam tegen te gaan.
- Analytische cookies: deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikgemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden, zoals:
  - o welke pagina's je hebt bekeken
  - o hoelang je op een bepaalde pagina bent gebleven
  - o bij welke pagina je de site hebt verlaten

## 4. Cookies

Onze website maakt gebruik van onderstaande cookies:

### Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, houd bij in welke taal je de website bekijkt en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
XSRF-TOKEN	flowrise.io	Deze cookie zorgt ervoor dat formulieren niet via geautomatiseerde systemen kunnen worden verzonden.	2 uur	HTTP Cookie
montanja_session	flowrise.io	Wordt onder andere gebruikt voor de taalkeuze en andere noodzakelijke elementen om de website werkbaar te maken.	2 uur	HTTP Cookie

### Technische cookies

Hiermee zorgen we ervoor dat we jou kunnen onderscheiden tussen de robots. Veelal voor het versturen van formulieren om spam tegen te gaan.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
1P_JAR	google.com	Deze cookie zorgt ervoor dat formulieren niet via geautomatiseerde systemen kunnen worden verzonden.	1 maand	HTTP Cookie
NID	google.com	Bevat een unieke ID die Google gebruikt om uw voorkeuren en andere informatie te onthouden. Deze cookie wordt gebruikt door de reCAPTCHA service.	6 maand	HTTP Cookie

## Analytische cookies

Een goede website is nooit af. Met cookies voor statistieken analyseren we hoe bezoekers onze website gebruiken. Zo ontdekken we wat goed werkt én wat wij nog beter moeten doen.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
_ga	Google	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP Cookie
_gid	Google	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag	HTTP Cookie

## 5. Cookies blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies te allen tijde eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com)

Wees je er wel van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kun daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser, of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan.

- Firefox:  
<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

- Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co.GENIE.Platform.Desktop&h1=n1>
- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/nl-nl/topic/cookies-verwijderen-in-internet-explorerer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
- Safari op smartphone:  
<https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- Safari op Mac:  
<https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

## 6. Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. In blogartikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op flowrise.io wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Wij hebben echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Het kan ook voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je op onze website onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in ons overzicht? Laat het ons weten via [info@flowrise.io](mailto:info@flowrise.io).

Je kan ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

## 7. Slotopmerkingen

Wij zullen deze verklaringen af en toe aan moeten passen, bijvoorbeeld wanneer we onze website aanpassen of de regels rondom cookies wijzigen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben neem dan contact op met [info@flowrise.io](mailto:info@flowrise.io).